



Bruxelles, le 2 février 2019

Rappel Volontaire de certaines références de boîtes Hill's Canine en raison d'un niveau excessif en vitamine D

Hill's Pet Nutrition procède au rappel volontaire de certaines boîtes Hill's Canine en raison d'un niveau potentiellement excessif en vitamine D. Alors que la vitamine D est un nutriment essentiel pour les chiens, son ingestion en quantité excessive peut conduire à des problèmes de santé. En fonction de la quantité et de la durée d'ingestion, les chiens peuvent manifester des symptômes tels que vomissements, perte d'appétit, soif accrue, augmentation de la miction, salivation excessive et perte de poids. La vitamine D, ingérée à des niveaux très élevés, peut conduire à de sérieux problèmes de santé chez les chiens, pouvant inclure un dysfonctionnement rénal. Les propriétaires de chiens ayant consommé un ou plusieurs des produits listés ci-dessous et présentant l'un de ces symptômes doivent se mettre en relation avec leur vétérinaire. Dans la plupart des cas, une récupération complète s'opère après avoir stoppé l'alimentation concernée.

Seuls ces aliments en boîtes pour chiens sont concernés. **Aucun aliment sec, aucun aliment pour chat ni aucune friandise ne sont affectés.**

Nous vous remercions de vérifier vos stocks de produits et d'identifier les produits impactés, qui devront être retirés de la vente et retournés à Hill's. Merci de contacter notre service clients au 0800 17 745 en cas de questions ou si vous désirez obtenir davantage de précisions.

Hill's viendra reprendre le stock de produits concerné d'ici une à deux semaines et re-créditera la somme correspondante. Notre stock disponible est totalement conforme et vous pouvez recommander en toute confiance.

Nous nous préoccupons du bien-être de chaque animal et nous engageons au quotidien pour proposer des produits sûrs et de haute qualité aux propriétaires d'animaux. Hill's a identifié et isolé l'erreur et mis en place des mesures de contrôle pour éviter que cela ne se reproduise.

Pour plus d'informations, nous vous remercions de contacter votre Responsable Régional Hill's ou votre service clients au 0800 17 745.

Nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses les plus sincères pour la gêne occasionnée.

Emplacement du code produit, de la date et du numéro de lot des références boîtes canine concernées :



Désignations produits	Code produit	Date/Num lot
PD Canine w/d boîte 12*370g	8017U	102020T052
PD Canine z/d boîte 12*370g	8018U	102020T172
SP Canine Adult Poulet boîte 12*370g	8037U	102020T272
SP Canine Mature Poulet boîte 12*370g	8055U	102020T142
PD Canine i/d boîte 12*360g	8408U	102020T182

Annet Palamba
 Directrice Général
 Hill's Pet Products