



# Communiqué de presse

28/05/2020

**Delhaize Luxembourg demande à ses clients de ne pas consommer et de ramener au magasin le produit ci-dessous.**

Delhaize Luxembourg a décidé de retirer ces produits du marché et de les rappeler auprès des consommateurs en raison de la présence de *Listeria monocytogenes*.

## **Info produits :**

**Nom :** PETITES BOULETTES VOLAILLES 200g

**Marque :** DELHAIZE

**Code EAN :** 5400112586006

**Numéro de lot :** 12/06/2020 – Lot 2014 et 15/06 – Lot 2119

**A consommer de préférence avant le:** 12/06/2020 et 15/06/2020

**Période de commercialisation :** du 25/05/2020 au présent

**Problématique :** la présence de *Listeria monocytogenes*



Chaque jour, Delhaize effectue des centaines de contrôles de qualité en interne afin de garantir à tout moment la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits.

Entre-temps, Delhaize a déjà retiré des rayons tous les produits concernés et renforcé les contrôles vis-à-vis du produit et du fournisseur. Il est demandé aux clients qui ont acheté ce produit de ne pas le consommer. Les clients ont la possibilité de rapporter le produit en question au point de vente où ils l'ont acheté. Le remboursement de chaque article concerné est garanti.

Les autres produits du même assortiment ne sont pas concernés et peuvent donc être consommés en toute sécurité. Delhaize tient à s'excuser pour les désagréments occasionnés.

## **Conseils et informations destinés aux consommateurs :**

### **Que faire si vous avez déjà acheté le produit ?**

Ne consommez pas le produit et ramenez-le à votre magasin Delhaize. Les produits vous seront remboursés.

### **Que faire si vous avez déjà consommé le produit ?**

Il est conseillé aux personnes qui ont consommé ce produit et qui constatent de la fièvre ou des maux de tête de consulter leur médecin pour le signaler.

Les femmes enceintes, les personnes immunodéficientes, les personnes âgées et les enfants doivent être particulièrement attentifs à ces symptômes.

Ces symptômes peuvent indiquer une listériose, qui peut être grave.

**Pour de plus amples informations, les clients peuvent s'adresser à notre service Clients au numéro gratuit 0800/95 713.**

## **Informations de presse**

Roel Dekelver – External communications Manager Delhaize Luxembourg

Tél. : +32 (0)2 412 84 51 – E-mail : [rdekelver@delhaize.be](mailto:rdekelver@delhaize.be)