

RAPPEL DE PRODUIT/ PRODUKTRUECKRUF



Désignation:	BIERSTUMPEN MINI 4X+-50GR (190GR) SOUS SKIN
N° d'article:	513166
Date d'emballage:	26/03/2021
DLC:	25/04/2021
Motif:	Détection de la bactérie salmonelle dans 1 saucisse

Chère cliente, cher client,

Suite à la détection de la bactérie salmonelle, par précaution, nous procédons au rappel des saucisses Bierstumpfen mini décrites ci-dessus.

Par conséquent, si vous possédez encore le produit, **vous êtes priés de ne plus l'utiliser ou de ne plus le consommer et de nous le retourner.**

Pour être remboursé, veuillez impérativement prendre contact **avec votre interlocuteur commercial habituel** ou composer les numéros de téléphone **00352/49 89 511 ou 00352/49 89 559** et nous indiquer les quantités à reprendre. Pour des raisons d'organisation, ces lignes sont uniquement ouvertes, du lundi au vendredi, de 7 à 18 heures et le samedi de 7 à 12 heures. A la prochaine livraison, notre chauffeur sera en possession d'un ordre de reprise écrit et c'est uniquement avec ce document que le retour sera autorisé. Pour les clients non livrés, le remboursement est également possible, sur présentation de l'emballage, directement à la réception de notre magasin.

Pour tout autre renseignement autre que l'organisation du retour, vous pouvez contacter les numéros suivants:

-samedi, de 8 à 12 h, +352 4989448

-du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00, +352 4989825

Nous vous présentons toutes nos excuses pour cet incident indépendant de notre volonté et vous prions d'agréer, chère cliente, cher client, nos meilleures salutations.

Service Qualité

NB: la bactérie salmonelle est sensible à la chaleur et est détruite par une cuisson (70°C) à coeur.