

## RAPPEL DE PRODUIT/ PRODUKTRUECKRUF



Désignation:	ASSORTIMENT SAUCISSES BARBECUE 5 PCE S/VIDE
N° d'article:	520520 et 534534
Date d'emballage:	Toutes les dates d'emballage entre le 26/03/21 et le 02/04/21
DLC:	Toutes les DLC entre le 16/04/21 et le 23/04/21
Motif:	Détection de la bactérie salmonelle dans le lot de farce utilisé pour confectionner la mettwurst

Chère cliente, cher client,

Suite à la détection de la bactérie salmonelle dans le lot de farce utilisé pour confectionner la mettwurst incluse dans l'assortiment décrit ci-dessus, par précaution, nous procédons au rappel du produit.

Par conséquent, si vous le possédez encore, **vous êtes priés de ne plus l'utiliser ou de ne plus le consommer et de nous le retourner.**

Pour être remboursé, veuillez impérativement prendre contact **avec votre interlocuteur commercial habituel** ou composer les numéros de téléphone **00352/49 89 511 ou 00352/49 89 559** et nous indiquer les quantités à reprendre. Pour des raisons d'organisation, ces lignes sont uniquement ouvertes, du lundi au vendredi, de 7 à 18 heures et le samedi de 7 à 12 heures. A la prochaine livraison, notre chauffeur sera en possession d'un ordre de reprise écrit et c'est uniquement avec ce document que le retour sera autorisé. Pour les clients non livrés, le remboursement est également possible, sur présentation de l'emballage, directement à la réception de notre magasin.

Pour tout autre renseignement autre que l'organisation du retour, vous pouvez contacter les numéros suivants:

-samedi, de 8 à 12 h, +352 4989448

-du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00, +352 4989825

Nous vous présentons toutes nos excuses pour cet incident indépendant de notre volonté et vous prions d'agréer, chère cliente, cher client, nos meilleures salutations.

Service Qualité

NB: la bactérie salmonelle est sensible à la chaleur et est détruite par une cuisson (70°C) à coeur.

**LES HALLES DE LUXEMBOURG S.À.R.L.**

B.P. 1771 L-1017 Luxembourg - Zone Industrielle Grasbësch L-3370 Leudelange

Tél: + 352 49 89 825/826/828

Fax: + 352 49 89 **327**

[www.provencale.lu](http://www.provencale.lu)

**qualite**@provencale.lu