

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

AVIS DE SÉCURITÉ: SoFine® SoChicken Sticks & SoFine® Veggie Nuggets

Landgraaf, 19 décembre 2019 – SoFine Foods a décidé de retirer de la vente les SoFine® SoChicken Sticks & SoFine® Veggie Nuggets

Nous avons constaté qu'un ingrédient provenant d'un de nos fournisseurs contient de la moutarde alors que cela ne devrait pas être le cas. Cela ne figure pas non plus sur la liste des ingrédients.



Nous déconseillons aux personnes allergiques à la moutarde de consommer ces produits. Les personnes qui ne sont pas allergiques à la moutarde peuvent sans problème consommer ces produits en toute sécurité.

Il s'agit des produits suivants :

SoFine® SoChicken Sticks 160g avec une date limite de conservation (DLC) jusqu'à 14-01-2020 compris

SoFine® Veggie Nuggets 160g avec une date limite de conservation (DLC) jusqu'à 17-01-2020 compris

Les consommateurs allergiques à la moutarde peuvent se faire rembourser leur achat. Pour cela, ils doivent envoyer la partie en carton de l'emballage accompagnée du nom, de l'adresse, du numéro IBAN du compte bancaire et du nom du titulaire de ce compte à :

SoFine Foods BV

Sperwerweg 11
6374 AG Landgraaf

Les frais d'envoi seront également remboursés. Pour toute question éventuelle, les clients peuvent aussi envoyer un message à info@sofine.eu

Nous sommes très exigeants en ce qui concerne la qualité de nos produits et présentons donc nos excuses pour le désagrément causé. Nous allons prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter que ce genre de situation ne se reproduise à l'avenir.

FIN DU COMMUNIQUÉ

Pour toute question de presse, veuillez contacter (pas pour publication) :
2twintig public relations, +31 (0)10-2801555