



**LA PROVENCE** SARL  
votre garant de qualité depuis 1969

Leudelange, le 17/08/2022

## **AVERTISSEMENT ALLERGENE MOUTARDE**

**CONCERNE :**

**article 519077 - KUDDELFLECK PREPARE +-350GR**

**article 510364 - KUDDELFLECK PREPARE 1 KG SOUS VIDE**

**article 513092 - KUDDELFLECK PREPARE 1KG**

Chère cliente, cher client,

Nous vous informons de la présence non déclarée **de moutarde** dans les Kuddelfleck décrits ci-dessus. Il n'est pas obligatoire de nous les retourner. Cependant, **les personnes allergiques** à la moutarde ne peuvent pas en consommer et les clients professionnels doivent modifier leur propre "déclaration d'allergène" et étiquetage pour les préparations ou plats à base de ces Kuddelfleck.

Pour organiser les retours et être remboursé, veuillez impérativement prendre contact avec votre interlocuteur commercial habituel ou composer les numéros de téléphone **(00352) 49 89 511** ou **(00352) 49 89 646** et nous indiquer les quantités à reprendre. Pour des raisons d'organisation, ces lignes sont uniquement ouvertes, du lundi au vendredi, de 7 à 18 heures et le samedi de 7 à 12 heures. A la prochaine livraison, notre chauffeur sera en possession d'un ordre de reprise écrit et c'est uniquement avec ce document que le retour sera autorisé. Pour les clients non livrés, le remboursement est également possible directement à la réception de notre magasin.

Pour tout autre renseignement complémentaire, vous pouvez contacter le numéro (00352) 49 89 825, du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00.

Nous vous présentons toutes nos excuses pour cet incident indépendant de notre volonté et vous prions d'agréer, chère cliente, cher client, nos meilleures salutations.

Service Qualité  
00352 49 89 825/826  
qualite@provencale.lu



*L'adresse des chefs*

Les Halles de Luxembourg 2, rue Roudebösch Z.I. Grasbësch L-3370 Leudelange  
B.P. 1771 • L-1017 LUXEMBOURG • Tél: (+352) 49 89 1 • clients@provencale.lu • [www.provencale.lu](http://www.provencale.lu)