



Communiqué de presse

Lundi 5 février 2018

Delhaize demande à ses clients d'être particulièrement attentifs à l'étiquette des produits Tortilla chips chili bio et Tortilla chips nature bio de la marque Delhaize

Chaque jour, Delhaize effectue des centaines de contrôles de qualité en interne afin de garantir à tout moment la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits. A l'occasion de l'un de ces contrôles de qualité, il a été constaté une présence de gluten dans la composition des produits Tortilla chips nature bio et Tortilla chips chili bio de Delhaize.

Entre-temps, Delhaize a déjà retiré des rayons tous les produits concernés et renforcé les contrôles vis-à-vis du produit et du fournisseur. Il est demandé aux clients qui sont allergiques au **gluten** et qui ont acheté ce produit de ne pas le consommer. Ces clients ont la possibilité de rapporter le produit en question au point de vente où ils l'ont acheté. Le remboursement de chaque article concerné est garanti.

Les autres produits du même assortiment " Tortilla chips Delhaize " ne sont pas concernés et peuvent donc être consommés en toute sécurité. Delhaize tient à s'excuser pour les désagréments occasionnés.

Info produits :

Nom : 20X150G DLL TORTIL CHILI BIO

Marque : Delhaize bio

Code EAN : 5400111026893

A consommer jusqu'au : 28/5/2018 + 29/05/2018

Info produits :

Nom : 20X150G DLL TORTILLA NAT BIO

Marque : Delhaize bio

Code EAN : 5400111026886

A consommer jusqu'au : 27/5/2018 + 12/06/2018



Conseils et informations destinés aux consommateurs :

Que faire si vous avez déjà acheté le produit ?

Si vous êtes allergique au **gluten**, ne consommez pas le produit et rapportez-le dans votre magasin Delhaize. Les marchandises vous seront remboursées.

Pour de plus amples informations, les clients peuvent s'adresser à notre service Clients au numéro gratuit 0800/95 713 ou via mail : serviceclients@delhaize.be

Informations de presse

Roel Dekelver – External communications Manager Delhaize Belgique

Tél. : +32 (0)2 412 84 51 – E-mail : rdekelver@delhaize.be