



# Communiqué de presse

20/09/18

**Delhaize demande à ses clients de rapporter le produit « émincé de jambon cuit » de la marque DELHAIZE en magasin.**

La date de péremption de ce produit est le 21/09/2018.

Chaque jour, Delhaize effectue des centaines de contrôles de qualité en interne afin de garantir à tout moment la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits. A l'occasion de l'un de ces contrôles de qualité, il a été constaté la présence de *Listeria monocytogenes*.

En consultation avec l'AFSCA, il a été décidé de **demander aux consommateurs de rapporter ces produits.**

Entre-temps, Delhaize a déjà retiré des rayons tous les produits concernés et renforcé les contrôles vis-à-vis du produit et du fournisseur. Il est demandé aux clients qui ont acheté ce produit de ne pas le consommer. Les clients ont la possibilité de rapporter le produit en question au point de vente où ils l'ont acheté. Le remboursement de chaque article concerné est garanti.

Les autres produits du même assortiment "charcuterie" ne sont pas concernés et peuvent donc être consommés en toute sécurité. Delhaize tient à s'excuser pour les désagréments occasionnés.

## **Info produits :**

**Catégorie :** charcuterie

**Nom :** émincé de jambon cuit

**Poids :** 125 g

**Marque :** DELHAIZE

**Code EAN :** 5400112355039

**A consommer jusqu'au :** 21/09/2018



## **Conseils et informations destinés aux consommateurs :**

### **Que faire si vous avez déjà acheté le produit ?**

Ne consommez pas le produit et rapportez-le dans votre magasin Delhaize où vous serez remboursé.

### **Que faire si vous avez déjà consommé le produit ?**

Les personnes qui ont consommé ce produit et qui ont de la fièvre ou des maux de tête sont invitées à consulter leur médecin pour le signaler.

Les femmes enceintes, les personnes immunodéficientes, les personnes âgées et les enfants doivent être particulièrement attentifs à ces symptômes.

Ces symptômes peuvent indiquer une listériose, qui peut être grave.

**Pour de plus amples informations, les clients peuvent s'adresser à notre service Clients au numéro gratuit 0800/95 713**



# Communiqué de presse

## **Informations de presse**

Karima Ghozzi – Communications Manager Delhaize Belgique

Tel. : +32 (0)2 412 83 16 – E-mail : [kghozzi@delhaize.be](mailto:kghozzi@delhaize.be)

Roel Dekelver – External communications Manager Delhaize Belgique

Tél. : +32 (0)2 412 84 51 – E-mail : [rdekelver@delhaize.be](mailto:rdekelver@delhaize.be)