



# Communiqué de presse

06 02 2020

**Delhaize demande à ses clients de ne pas consommer le produit ci-dessous et de le ramener au point de vente.**

**Info produits :**

**Nom :** Sandwich poulet César et bacon

**Marque :** Delhaize

**Code EAN :** 5425022722542

**Numéro de lot et date d'expiration :**

- Lot 400404 - 06/02/2020
- Lot 400406 - 07-02-20
- Lot 400408 - 08-02-20

**Période de commercialisation :** 2/2/2020 - 5/2/2020

**Problématique :** Présence possible de fragments métalliques



Chaque jour, Delhaize effectue des centaines de contrôles de qualité en interne afin de garantir à tout moment la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits.

Entre-temps, Delhaize a déjà retiré des rayons tous les produits concernés et renforcé les contrôles vis-à-vis du produit et du fournisseur. Il est demandé aux clients qui ont acheté ce produit de ne pas le consommer. Les clients ont la possibilité de rapporter le produit en question au point de vente où ils l'ont acheté. Le remboursement de chaque article incriminé est garanti.

Les autres produits du même assortiment ne sont pas concernés et peuvent donc être consommés en toute sécurité. Delhaize tient à s'excuser pour les désagréments occasionnés.

**Conseils et informations destinés aux consommateurs :**

**Que faire si vous avez déjà acheté le produit ?**

Veuillez ne pas consommer ce produit et le retourner au magasin.

**Pour de plus amples informations, les clients peuvent s'adresser à notre service Clients au numéro gratuit : 0800/95 713.**

**Date de fin d'affichage :** 20/2/2020

**Informations de presse**

Roel Dekelver – External communications Manager Delhaize Belgique

Tél. : +32 (0)2 412 84 51 – E-mail : [rdekelver@delhaize.be](mailto:rdekelver@delhaize.be)