



Communiqué de presse

08/05/2020

Delhaize Luxembourg demande à ses clients de ne pas consommer et de ramener au magasin le produit ci-dessous.

Delhaize Luxembourg a décidé de retirer ces produits du marché et de les rappeler auprès des consommateurs suite à une présence possible de Salmonella.

Info produit :

Nom : AMERICAN BBQ BURGER

Marque : Delhaize

Code EAN : 220569xxxxxxx

Numéro de lot : 618

A consommer jusqu'au : 09/05/2020

Période de commercialisation : du 04/05/2020 au 09/05/2020

Problématique : présence possible de Salmonella



Chaque jour, Delhaize effectue des centaines de contrôles de qualité en interne afin de garantir à tout moment la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits.

Entre-temps, Delhaize Luxembourg a déjà retiré des rayons tous les produits concernés et renforcé les contrôles vis-à-vis du produit et du fournisseur. Il est demandé aux clients qui ont acheté ce produit de ne pas le consommer. Les clients ont la possibilité de rapporter le produit en question au point de vente où ils l'ont acheté. Le remboursement de chaque article concerné est garanti.

Les autres produits du même assortiment ne sont pas concernés et peuvent donc être consommés en toute sécurité. Delhaize tient à s'excuser pour les désagréments occasionnés.

Conseils et informations destinés aux consommateurs :

Que faire si vous avez déjà acheté le produit ?

Ne consommez pas le produit et ramenez-le à votre magasin Delhaize. Les produits vous seront remboursés.

Que faire si vous avez déjà consommé le produit ?

Les toxi-infections alimentaires causées par les salmonelles se traduisent par des troubles gastro-intestinaux souvent accompagnés de fièvre dans les 12 à 72 heures qui suivent la consommation des produits contaminés. Ces symptômes peuvent être aggravés chez les jeunes enfants, les sujets immunodéprimés et les personnes âgées.

Les personnes qui auraient consommé le produit mentionné ci-dessus et qui présenteraient des symptômes, sont invitées à consulter leur médecin traitant en lui signalant cette consommation.

Pour de plus amples informations, les clients peuvent s'adresser à notre service Clients au numéro gratuit 0800/95 713.

Informations de presse

Roel Dekelver – External communications Manager Delhaize Luxembourg

Tél. : +32 (0)2 412 84 51 – E-mail : rdekelver@delhaize.be