



3 11 2021

Delhaize demande à ses clients de ne pas consommer et de ramener au magasin les produits ci-dessous.

En collaboration avec l'AFSCA, Delhaize a décidé de retirer ces produits du marché et de les rappeler auprès des consommateurs en raison de la présence de résidus d'un produit phytopharmaceutique (heptachlore).

Infos produits:

Nom : VRAC Butternut BIO

Marque : Delhaize

Période de commercialisation :
entre le 06/10/2021 et le 16/10/2021



Les produits ont été vendus dans les magasins Delhaize.

Chaque jour, Delhaize effectue des centaines de contrôles de qualité en interne afin de garantir à tout moment la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits.

Entre-temps, Delhaize a déjà retiré des rayons tous les produits concernés et a renforcé les contrôles vis-à-vis des produits et des fournisseurs. Il est demandé aux clients qui ont acheté ces produits de ne pas les consommer. Les clients ont la possibilité de rapporter les produits en question au point de vente où ils ont été achetés. Le remboursement de chaque article concerné est garanti.

Les autres produits du même assortiment ne sont pas concernés et peuvent donc être consommés en toute sécurité. Delhaize tient à s'excuser pour les désagréments occasionnés.

Conseils et informations destinés aux consommateurs :

Que faire si vous avez déjà acheté les produits ?

Ne consommez pas les produits et ramenez-les à votre magasin Delhaize. Les produits vous seront remboursés.

Pour de plus amples informations, les clients peuvent s'adresser à notre service Clients au numéro gratuit 0800/95 713.

Informations de presse

Roel Dekelver – External communications Manager Delhaize

Tél. : +32 (0)2 412 84 51 – E-mail : rdekelver@delhaize.be