



Leudelange, le 07/02/2023

LA PROVENCALE SARL
votre garant de qualité depuis 1969

RAPPEL DE PRODUIT



Désignation :	Comtesse 550 gr et découpes : 1/2 et 1/4
N° d'article :	105439 et 105713 et 105714
Marque :	Comtesse de Vichy
Lot :	Tous les lots, toutes les dates de durabilité
Motif :	Présence de <i>Listéria monocytogenes</i> dans certains fromages de la fromagerie
Période de vente :	01/10/2022 au 07/02/2023

Chère cliente, cher client,

A la demande de notre fournisseur, nous procédons au rappel du fromage "Comtesse de Vichy" entier et découpé en demis ou quarts décrit ci-dessus. Il pourrait présenter une contamination à la bactérie *Listéria monocytogenes*.

Par conséquent, si vous possédez encore le produit, **vous êtes priés de ne plus l'utiliser ou de ne plus le consommer et de nous le retourner**. Les personnes qui auraient consommé les produits mentionnés ci-dessus et qui présenteraient de la fièvre, isolée ou accompagnée de maux de tête, et des courbatures, sont invitées à consulter leur médecin traitant en lui signalant cette consommation.

Pour organiser les retours et être remboursé, veuillez impérativement prendre contact avec votre interlocuteur commercial habituel ou composer les numéros de téléphone **(00352) 49 89 511** ou **(00352) 49 89 646** et nous indiquer les quantités à reprendre. Pour des raisons d'organisation, ces lignes sont uniquement ouvertes, du lundi au vendredi, de 7h à 18h et le samedi de 7h à 12h. A la prochaine livraison, notre chauffeur sera en possession d'un ordre de reprise écrit et c'est uniquement avec ce document que le retour sera autorisé. Pour les clients non livrés, le remboursement est également possible directement à la réception de notre magasin.

Pour tout autre renseignement complémentaire, vous pouvez contacter le numéro (00352) 49 89 825, du lundi au vendredi, de 8h à 20h.

Nous vous présentons toutes nos excuses pour cet incident indépendant de notre volonté et vous prions d'agréer, chère cliente, cher client, nos meilleures salutations.

Service Qualité
(00352) 49 89 825/826
qualite@provencale.lu



L'adresse des chefs

La Provençale S.à r.l. | 3, Zone Industrielle Grasbësch, L-3370 Leudelange
B.P. 1771 • L-1017 LUXEMBOURG • Tél: (+352) 49 89 1 • www.provencale.lu

TVA: LU 23086285 • R.C.S. LUXBG: B 8248 • CAPITAL: 10.000.000€