



We preserve nature's gifts

Ardoovie, Belgique

24/05/2023

ARDO NV rappelle la référence "Wok Mix"

Cher client,

Nous vous informons par la présente à notre grand regret de la présence possible de baies de pommes de terre - fruits non comestibles de pommes de terre - dans un produit Ardo. Par conséquent, par mesure de précaution, Ardo nv rappelle tous les produits des numéros de lot concernés.

- Item code 10001654, Ardo Wok Mix 2.5kg lot code: **243044, BBE: 02/2025**
- Item code 10001616, Ardo Wok Mix 1kg lot code: **243044, BBE: 08/2025**



Nous vous demandons donc de cesser immédiatement la vente des produits portant les numéros de lot susmentionnés et de rappeler tous les articles déjà vendus. Veuillez également en informer vos clients finaux. Vous pouvez détruire le stock des numéros de lot concernés – merci de bien vouloir procurer preuve de la destruction à votre interlocuteur Ardo habituel.

Ardo accorde une importance primordiale à la sécurité et à la qualité des aliments. C'est pourquoi, nous bloquons tout stock existant dans nos magasins.

Ardo travaille selon des normes très strictes pour fournir des produits de la plus haute qualité. Il s'agit d'un cas exceptionnel. Le rappel ne concerne que la référence Ardo Wok Mix – emballages 2,5kg et 1kg 2des numéros de lot susmentionnés - aucun article provenant d'autres numéros de lot de ce produit ou d'autres produits n'est impliqué. Ardo mène une enquête approfondie.

“Nous regrettons que cette situation se soit produite malgré tous les efforts que nous déployons pour cultiver, récolter et traiter nos produits de manière sûre et de qualité. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour ajuster nos processus afin que nos produits soient toujours sûrs.”

Nous nous excusons pour les désagréments causés par cette situation.
Vous pouvez toujours contacter votre interlocuteur Ardo Sales.

Sincèrement,

Nele France
Group Quality Director
Ardo Group