



Communiqué de presse

17/09/2024

Rappel de Delhaize

Produit : carottes râpées

Problématique : Présence possible de fragments de verre

Delhaize demande à ses clients de ne pas consommer et de ramener au magasin le produit ci-dessous.

En collaboration avec l'AFSCA, Delhaize a décidé de le rappeler auprès des consommateurs en raison de présence possible de fragments de verre.

Info produit :

PRODUIT : CAROTTES RAPEES

MARQUE : Delhaize

EAN : 5400113524014

Date de péremption (DDM) : 31/12/2026

Lot : LM 005 K

Heure de production : de 12 :00 jusqu'au 13 :30
(peut être trouvé à côté du numéro de lot)

Poids : 340g

Emballage : bocal en verre

Période de vente : 19/07/2024 & 23/07/2024



Chaque jour, Delhaize effectue des centaines de contrôles de qualité en interne afin de garantir à tout moment la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits.

Entre-temps, Delhaize a déjà retiré des rayons tous les produits concernés et renforcé les contrôles vis-à-vis du produit et du fournisseur. Il est demandé aux clients qui ont acheté ce produit de ne pas le consommer. Les clients ont la possibilité de rapporter le produit en question au point de vente où ils l'ont acheté. Le remboursement de chaque article concerné est garanti.

Les autres produits du même assortiment ne sont pas concernés et peuvent donc être consommés en toute sécurité. Delhaize tient à s'excuser pour les désagréments occasionnés.

Conseils et informations destinés aux consommateurs :

Que faire si vous avez déjà acheté le produit ?

Ne consommez pas le produit et ramenez-le à votre magasin Delhaize. Le produit vous sera remboursé.

Pour de plus amples informations, les clients peuvent s'adresser à notre service Clients au numéro gratuit 0800/95 713.

Afficher jusqu'au : 25/09/2024