

Communiqué de presse – le 15 janvier 2021

Mars Belgium annonce le rappel préventif de lots de croquettes pour chien Pedigree®

Mars Belgium annonce le rappel préventif de lots de Pedigree® croquettes. Il s'agit de **lots de production spécifiques** avec des **dates de péremption spécifiques** qui ne répondent pas à nos normes strictes et élevées de qualité et de sécurité.




Ces produits pourraient présenter des taux de vitamine D anormalement élevés susceptibles de causer des troubles pour la santé de l'animal si consommé pendant plusieurs semaines. Nous prenons donc cette mesure préventive pour rappeler les lots de produits spécifiques concernés.

Les consommateurs ayant acheté un de ces lots spécifiques sont invités à cesser immédiatement de nourrir leur chien avec les croquettes du paquet et de contacter notre service consommateurs.

Dans l'hypothèse où un consommateur aurait nourri son chien avec les croquettes des lots spécifiques concernés, et que l'animal présenterait des troubles de santé comme un besoin d'uriner plus important et une consommation d'eau excessive, Mars Belgium encourage le consommateur à consulter leur vétérinaire habituel.

Nous œuvrons avec nos partenaires de la distribution pour que les produits soient retirés des rayons des magasins dans les plus brefs délais. Il est conseillé aux détaillants et consommateurs de vérifier tous les sacs de Pedigree. Les produits mentionnés ci-dessous ne peuvent plus être consommés.

Seuls les lots ci-dessous sont concernés par le rappel produit:

Photo produit	Produit	Format	EAN	Numéro de lot	Date de péremption
	Pedigree ADULT Agneau & Légumes	3kg	4008429059094	046A9MIN05	08.02.2022
	Pedigree ADULT Poulet & Légumes	10kg	5998749104309	046C9MIN08	10.02.2022
	Pedigree ADULT Agneau & Légumes	10kg	8719900003890	046D9MIN08	11.02.2022

Les consommateurs en possession des produits concernés peuvent nous contacter via mail : contact@be.mars.com, assorti d'une photo du produit avec la date de péremption et code EAN visibles et en mentionnant leur nom et coordonnées. Mars Belgium enverra un bon de réduction à la valeur du produit acheté. Nous demandons aux consommateurs de détruire le produit au plus vite et de ne pas le ramener spécialement au magasin vu la situation COVID-19. Les consommateurs peuvent également nous contacter par téléphone (pendant les heures ouvrables) au numéro gratuit : 0800/93 113 (B) – 0800/3113 (L).

Chez Mars, la sécurité alimentaire est notre priorité absolue et nous prenons notre responsabilité envers les animaux de compagnie très au sérieux. Nous tenons les animaux de compagnie à cœur et présentons nos excuses pour toute l'inquiétude occasionnée.

FIN DU MESSAGE