Communiqué de presse

Jeudi 2 mai 2019

Delhaize demande à ses clients qui sont allergiques aux mollusques de rapporter en magasin le produit Dim Sum crevettes frites panées de la maque Delhaize

Chaque jour, Delhaize effectue des centaines de contrôles de qualité en interne afin de garantir à tout moment la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits. A l'occasion de l'un de ces contrôles de qualité, il a été constaté que la présence de l'allergène « mollusques » n'était pas mentionnée sur l'étiquette. Voilà pourquoi Delhaize demande à ses clients qui sont allergiques aux mollusques de rapporter en magasin le produit Dim Sum crevettes frites panées de la maque Delhaize. Le produit peut être consommé sans danger pour les personnes qui n'ont pas d'allergies aux mollusques.

Entre-temps, Delhaize a déjà retiré des rayons tous les produits concernés et renforcé les contrôles vis-à-vis du produit et du fournisseur. Il est demandé aux clients qui ont acheté ce produit et qui sont allergiques aux mollusques de ne pas le consommer. Ces clients ont la possibilité de rapporter le produit en question au point de vente où ils l'ont acheté. Le remboursement de chaque article concerné est garanti. Delhaize tient à s'excuser pour les désagréments occasionnés.

Info produits :
Nom : Dim Sum crevettes frites panées
Marque : Delhaize
Numéro de lot : 80920011 80910011 80900011 80910111 80700011
80860011 80850011 80840011 80920011 80800011
80830011 80840011 80820011
A consommer jusqu'au : 30/04/2019 - 12/05/2019
Période de commercialisation : du 18/04/2019 au 29/04/2019
Nature de l'emballage : MAP (emballage sous atmosphère protectrice)
Poids : +/- 220 g.

Communiqué de presse

<u>Conseils et informations destinés aux consommateurs</u> :
Que faire si vous avez déjà acheté le produit ?
Si vous présentez une allergie aux mollusques, ne consommez pas ce produit et ramenez-le au point de vente dans lequel le produit a été acheté.

Pour de plus amples informations, les clients peuvent s'adresser à notre service Clients au numéro gratuit 0800/95 713.

<u>Informations de presse</u>
Roel Dekelver – External communications Manager Delhaize
Tél. : +32 (0)2 412 84 51 – E-mail : rdekelver@delhaize.lu