

Wichtige Kundeninformation

Produktrückruf Rewe Beste Wahl Caramel Coconut 500ml

Beste Wahl Caramel Coconut 500ml

EAN: 4388860258004

MHD: 01/2021

Charge: LEE9205

01/21 LEE 9 205 15:18



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Firma Eisbär Eis GmbH ruft das Produkt „Rewe Beste Wahl Caramel Coconut 500ml“ mit der Chargennummer LEE9205 bzw. dem MHD 01/2021 zurück.

Aufgrund einer Verwechslung innerhalb der Produktion kann es dazu kommen, dass im Becher nicht das deklarierte Produkt „Caramel Coconut – Karamelleiscreme und Eiscreme mit Kokosmilch mit 4% Fettglasurstückchen und 14%Karamellkern“ ist, sondern eine Vanilleeiskrem mit Plätzchenteigstückchen verarbeitet wurde. Somit kann das Produkt nicht deklariertes Gluten beinhalten. Die Ware ist für Personen ohne entsprechende Einschränkungen / Unverträglichkeiten verzehrbar.

Deshalb hat das Unternehmen umgehend reagiert und das betroffene Produkt unmittelbar aus dem Verkauf nehmen lassen.

Kunden können das Produkt mit der entsprechenden Lot Nummer im jeweiligen Markt zurückgeben und bekommen den Kaufpreis erstattet, auch ohne Vorlage des Kassensbons.

Für die entstehenden Unannehmlichkeiten entschuldigt sich die Firma Eisbär Eis GmbH bei den Verbrauchern ausdrücklich.